

Adatvédelem

ERODIUM ORVOSI BETEGIRÁNYÍTÓ RENDSZER

Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat

1. A SZABÁLYZAT CÉLJA

A jelen Szabályzat célja, hogy rögzítse a CSERNI MED BT. (székhely: 2621 Verőce Losonczi u. 2., cégjegyzékszám: 13-06-039874, adószám: 20956927-2-13) a tulajdonát képező és az általa alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és a Társaság által működtetett Erodium Orvosi Betegirányító Rendszer adatvédelmi és adatkezelési politikáját.

A jelen Szabályzat célja, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden egyén számára, tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére, biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartsák a személyes adatainak gépi feldolgozása során (adatvédelem).

2. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Önálló adatkezelésre jogosult az Erodium Orvosi Betegirányító Rendszer közvetett használatával Orvosi Betegirányító Rendszerbe bejelentkező ügyfelet (Felhasználót) ellátó, vele közvetlen orvos-beteg kapcsolatba kerülő, Erodium Orvosi Betegirányító Rendszert működtető orvos (továbbiakban Adatkezelő).

Önálló adatkezelésre nem jogosult, azonban Adatkezelő számára az informatikai hátteret, a tárhelyet, a biztonságos adatkezelést és szakmai hátteret biztosító szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató):

- **CSERNI MED BT.** (székhely: 2621 Verőce Losonczi u. 2., cégjegyzékszám: 13-06-039874, adószám: 20956927-2-13)

3. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

3.1. Regisztráció. A regisztráció során a Felhasználónak kötelezően meg kell adnia a következő személyes adatokat:

- Név
- TAJ szám

Az Orvosi Betegirányító Rendszerben az ügyfelet a TAJ száma azonosítja. A TAJ száma mellett nyilvántartásba kerül még a neve, hogy a rendszer ezzel szólíthassa, illetve hogy az orvosnál a várólistában név szerint megjeleníthessék. A rendszer alapvető működéséhez kizárólag fenti adatokat kezeli, tárolja.

3.2. A rendszer működtetése során Felhasználó – önkéntes alapon, az evvel járó kockázat megismerésével - a további adatok rögzítésére jogosult:

- e-mail cím
- otthon mért értékek (pl. vérnyomás-, vércukorérték stb.)
- I.C.E. (In Case of Emergency) adatlap – Sürgősségi adatlap

I.C.E. adatlap

I.C.E. adatlap létrehozására kizárólag regisztrált Felhasználó jogosult. Az I.C.E. adatlap létrehozásával Felhasználó hozzájárul az adatlapban elhelyezett információk egyéni kártyakódjának ismeretében történő szabad lehívására sürgősségi esetek gyors és hatékony kezeléséhez.

A Rendszerben tárolt Felhasználók regisztrációjakor feltöltött személyes adatai (Név + TAJ szám) az I.C.E. adatlappal nem kapcsolhatók össze. A kártyakód ismeretében történő szabad adatlehívás kizárólag a Felhasználó által önkéntesen, az esetleges kockázat ismeretében, azok elfogadásával feltöltött I.C.E. adatlapban tárolt adatokra vonatkoznak.

A Felhasználó az általa önkéntesen feltöltött adatokat (e-mail, I.C.E. adatlap, otthon mért értékek stb.) bármikor módosíthatja, illetve bármikor véglegesen törölheti.

3.3. Átmenetileg tárolt adatok

A Betegirányító Rendszer a személyes adatokon túl átmenetileg további adatokat tárolhat a Felhasználókról: a Felhasználó által lefoglalt időpontokat, illetve a rendszer regisztrálja a Felhasználókat, amíg bejelentkezés után egy szolgáltatásra várakoznak, illetve amíg azt a szolgáltatást igénybe veszik. Az átmenetileg tárolt adatok minden esetben a lehető legrövidebb időn belül törlésre kerülnek, amikor azokra már nincsen szükség. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy mind a foglalt időpontokat, mind pedig a szolgáltatásra várakozással kapcsolatos adatokat azonnal törli a rendszer, amikor az Adatkezelő (orvos) a Felhasználó (ügyfél) ellátását befejezte (a következő ügyfelet hívja, vagy a rendelést lezárja). Amennyiben a Felhasználónak foglalt időpontja volt, de az adott időpontban nem jelenik meg ellátásra, akkor az időpontot az adott napon éjfélkor utólag ütemezetten törli a rendszer.

Ebből kifolyólag a rendszerben sem a Felhasználó, sem az Adatkezelő, sem a Szolgáltató, sem esetlegesen egy negyedik fél nem tudja visszakeresni adott Felhasználó korábbi orvoslátogatásainak adatait.

3.4. Statisztikai adatok

Az Adatkezelők (orvosok) munkájának megkönnyítése érdekében a rendszer statisztikai adatokat gyűjt az ellátás során, például nyilvántartja a várakozók átlagos számát vagy az átlagos ellátási időket. Ezen adatok gyűjtése során személyes adatokat a rendszer nem kezel vagy rögzít, kizárólag személyes azonosításra alkalmatlan adatok alapján állítja össze a statisztikai elemzéseket.

3.5. VOIP telefonközpont hívásrögzítés

A Betegirányító Rendszer internetes telefonközpontja - Adatkezelő megrendelése esetén - rögzíti a vezetékes telefonvonalra, adott mellékre érkező bejövő hívásokat, azok pontos idejét, időtartamát. A hívásrögzítés tényéről a Rendszer a kapcsolást megelőzően hívó felet tájékoztatja.

4. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA, CÉLJA ÉS MÓDJA

4.1. Az adatkezelésre a www.erodium.hu internetes oldalon (a továbbiakban: Weboldal) található internetes tartalmak, valamint az orvosi váróteremben elhelyezett várótermi terminál (a továbbiakban: Terminál), valamint az internet alapú telefonközpont önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló használata alapján kerül sor. Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintett Felhasználó önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást Felhasználó az egyes adatkezelések tekintetében a Weboldal használatával, a Terminál használatával, a telefonközpont használatával, a regisztrációval vagy az egyéni bejelentkező kártya igénylésével, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

4.2. Az adatkezelés célja a Weboldalon és a Terminálon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. A Szolgáltató a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólagosan a biztonságos, kulturált betegellátás, az esélyegyenlőség biztosítása, a várótermi tumultusok-, viták elkerülése, a nyugodt várótermi légkör biztosítása érdekében létrehozott Betegirányító Rendszer működtetéséhez használja fel.

4.3. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a felhasználók jogainak védelme. Személyes adatok automatikus rögzítésének lehetőségét a rendszer kizárja.

4.4. Az Adatkezelő ill. a Szolgáltató a megadott személyes adatokat – a rendszer használata során - az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja illetve használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - a felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kizárólag.

4.5. Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó e-mail címének/TAJ számának a megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről/TAJ számról kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen/ TAJ számon történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag a Felhasználót terheli.

5. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

5.1. A regisztráció során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval, a Terminálon történő bejelentkezéssel vagy személyes bejelentkező kártya igénylésével kezdődik és annak törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat törléséig tart. Felhasználó általi adattörlésre bármikor sor kerülhet Adatkezelő és Szolgáltató előzetes beleegyezése, írásos értesítése nélkül is.

Szolgáltatónak önálló jogosultsága Felhasználó adatainak módosítására nincsen. Felhasználó személyes adatainak módosítására Szolgáltatónak kizárólag Adatkezelő ill. Felhasználó írásos kérelmére van lehetősége.

5.2. A Felhasználók ellátásával kapcsolatosan a rendszerben naplózott adatokat a rendszer az ellátás megtörténtével azonnal, a lefoglalt időpont fel nem használása esetén ezen adatokat legkésőbb aznap éjfélkor a rendszer automatikusan, véglegesen törli.

5.3. Fenti rendelkezések nem érintik a Weboldalon levő alkalmazások során vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket, adattartalmakat.

5.4. A Betegirányító Rendszer internetes telefonközpontja által rögzített hívásokat a rendszer 6 hónapig tárolja, ezt követően automatikusan, véglegesen törli.

6. AZ ADATOKAT MEGISMERŐ SZEMÉLYEK KÖRE, ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS

6.1. Az adatokat elsődlegesen Adatkezelő, és Adatkezelő felhatalmazottai - belső munkatársai - jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

6.2. Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a Weboldal karbantartása során Szolgáltató a rendszerben rögzített adatokat – kizárólag a rendszer karbantartása, üzemeltetése érdekében – megismerheti, azonban ezek kezelésére önálló jogosultsága nincsen, azokat nem teheti közzé, harmadik személy részére nem adhatja át.

6.3. A Szolgáltató az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatáért felelősséget nem vállal.

6.4. A fentiekén túl a Felhasználóra vonatkozó személyes adatok továbbítására, kezelésére kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve a Felhasználó hozzájárulása alapján kerülhet sor.

6.5. Jelen szabályzat vonatkozásában Szolgáltató a jelen szabályzatban is megjelölt rendszer üzemeltetéséhez, karbantartásához, fejlesztéséhez jogosult az általa megjelölt személy, mint Adatfeldolgozó igénybevételére:

- **ERODIUM KFT.** (székhely: 9700 Szombathely, Paragvári út 27/a, cégjegyzékszám: 18-09-110122, adószám: 23136300-2-18)

6.6. Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a Weboldal karbantartása során Adatfeldolgozó a rendszerben rögzített adatokat – kizárólag a rendszer karbantartása, üzemeltetése érdekében – megismerheti, azonban ezek kezelésére önálló jogosultsága nincsen, azokat nem teheti közzé, harmadik személy részére nem adhatja át.

7. FELHASZNÁLÓI JOGOK ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

7.1. A Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat. Felhasználó jogosult továbbá adatai törlésének kérésére az e pontban megadott elérhetőségek útján.

7.2. Szolgáltató a Felhasználó írásbeli kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

7.3. Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Levelezési cím: CSERNI MED Bt., 2621 Verőce Losonczi u. 2.

E-mail: info@erodium.hu

A Felhasználó bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Szolgáltató munkatársához fordulhat a 7.3. pontban elérhetőségeken keresztül.

7.4. A Felhasználó bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Egyes adatait a Felhasználó a Weboldalon maga helyesbítheti; egyéb esetekben Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók.

7.5. A Felhasználó az Infotv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, továbbá Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) fordulhat az Adatkezelő ill. a Szolgáltató adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerült panaszja esetén.

7.6. Amennyiben a Felhasználó szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg vagy a Weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, a Szolgáltató jogosult a Felhasználóval szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

8. E-MAIL CÍMEK FELHASZNÁLÁSA

8.1. A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásnak jogszerűségére, így azokat csak az alábbiakban meghatározott módon használja fel (tájékoztató) e-mail küldésére.

8.2. Az e-mail címek kezelése elsősorban a Felhasználó azonosítását, a foglalt időpontjairól értesítését, illetve elmaradó rendelés esetén Adatkezelő számára értesítés kiküldését, Adatkezelővel történő kapcsolattartást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor e-mail küldésére.

8.3. A regisztráció során megadott elektronikus levélcímekre hirdetést vagy reklámot (hírlevél) tartalmazó leveleket Szolgáltató nem küld, ennek lehetőségét kizárja.

8.4. Felhasználók által feltöltött e-mail címeket Szolgáltató nem teheti közzé, harmadik személy részére nem adhatja át.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

9.1. Szolgáltató rendszere a Felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze a Felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

9.2. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

9.3. Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

Szolgáltató a rendszer informatikai védelme érdekében, a weboldal használata során kötelezi magát, hogy minden internetes kommunikáció 2048 bites RSA titkosítással történik.

9.4. Szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen szabályzat egyoldalú módosítására. Szolgáltató a módosításokról, azok életbe lépést megelőzően, a Felhasználókat, Adatkezelőket tájékoztatja. A módosítások életbe lépésekor a regisztrált Felhasználóknak, Adatkezelőknek az oldalra történő bejelentkezésekor azokat kifejezetten el kell fogadniuk az oldal használatához.

9.5. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által kiadott adatkezelési és nyilvántartási szám: **NAIH-90912/2016.**

Verőce, 2016. november 07.